|  |
| --- |
| Филиал «МагаданЭнергосбыт» ПАО «МАГАДАНЭНЕРГО» |
| Мобильное приложение «Магаданэнергосбыт» |
| Руководство пользователя |
|  |
|  |
|  |

|  |
| --- |
|  |

Оглавление:

[1. Общая информация 2](#_Toc78900806)

[2. Установка на устройство 2](#_Toc78900807)

[2.1. Регистрация 2](#_Toc78900808)

[2.2. Если войти в «Мобильное приложение» не удалось 3](#_Toc78900809)

[2.3. Подключение нескольких лицевых счетов 3](#_Toc78900810)

[3. Передача показаний по счетчикам 3](#_Toc78900811)

[4. Оплата без комиссии 3](#_Toc78900812)

[5. Электронные квитанции 3](#_Toc78900813)

# Общая информация

Платите за услуги энергоснабжения без комиссии, передавайте показания счетчиков, контролируйте свои лицевые счета.   
В «Мобильном приложение» абоненты могут отслеживать платежи, видеть суммы задолженности или переплаты, историю из десяти последних начислений по электро- и теплоэнергии, а также десяти последних переданных показаний приборов учета. Можно заказать получение квитанций на электронную почту, направить заявки на ввод в эксплуатацию прибора учета или на снятие контрольных показаний счетчика.

# Установка на устройство

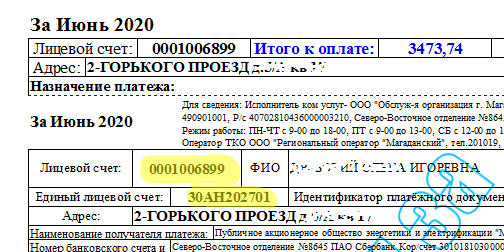
Мобильное приложение можно скачать в Play Market и App Store. Для этого в поиске введите «Магаданэнергосбыт». Перейдите на страницу приложения и нажмите «Скачать».

# C:\Users\Kondrashev_PA\Desktop\ОПиС\Мобильное приложение\скрины\0.pngРегистрация

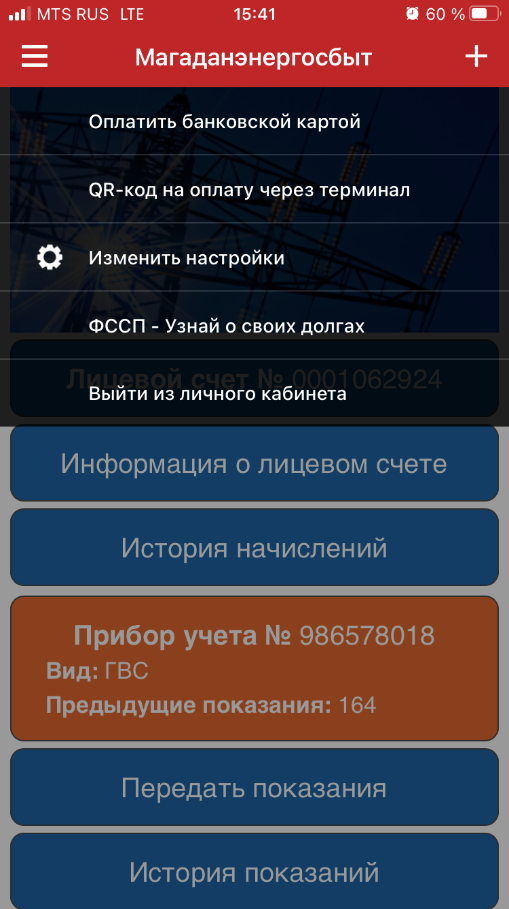
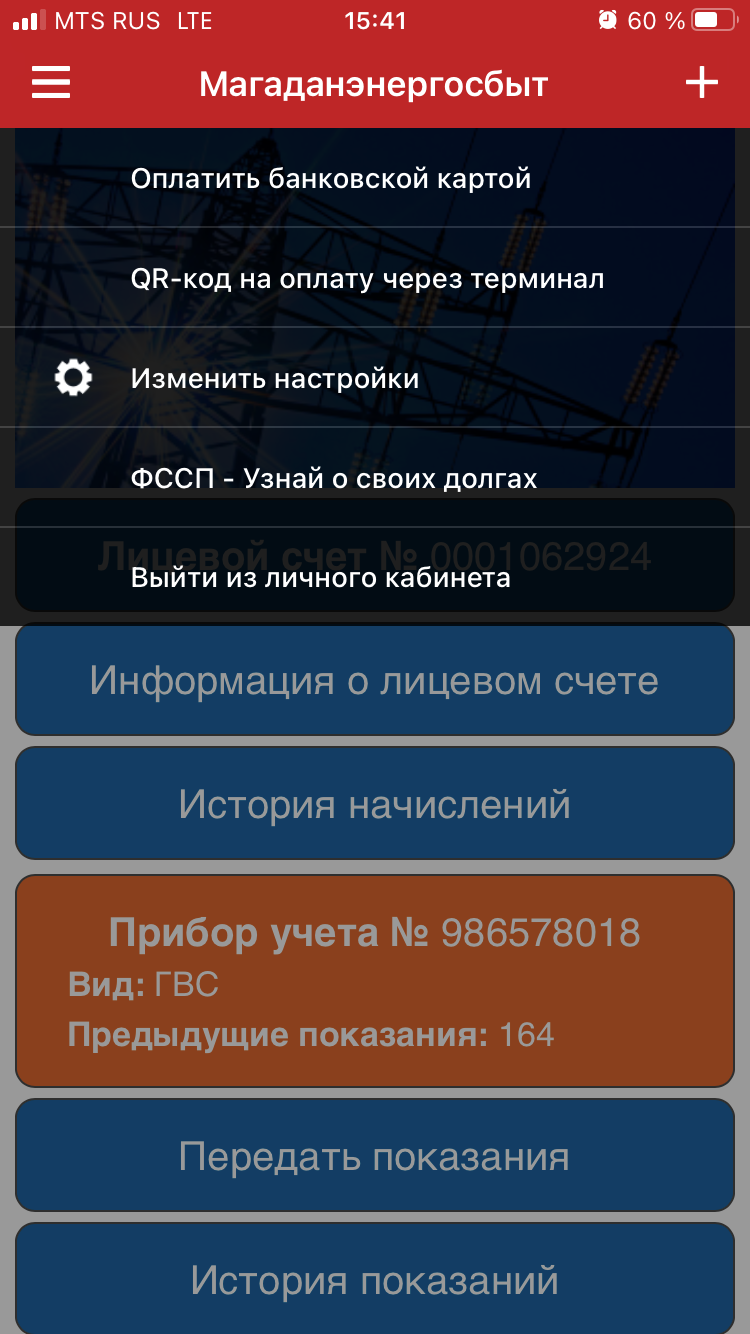
Доступ к мобильному приложению осуществляется по тому же логину и паролю, что и к личному кабинету на сайте [www.energosbyt.ru](http://www.energosbyt.ru).

В качестве логина необходимо ввести номер лицевого счета, в качестве первоначального пароля номер единого лицевого счета на Русской раскладке **ЗАГЛАВНЫМИ** буквами.

Потребителям уже зарегистрированным в «Личном кабинете» дополнительная регистрация в мобильном приложении не потребуется.



Образец квитанции

После первого входа, рекомендуем сменить первоначальный пароль. Для этого нажмите на кнопку и выбирете пункт

# Если войти в «Мобильное приложение» не удалось

На экране входа нажмите **«Как получить доступ в мобильное приложение?»** и следуйте инструкциям. Регистрация пользователя происходит в течение 72 часов с момента формирования заявки. По результатам регистрации вам придет смс оповещение содержащие логин и пароль для входа.

# Подключение нескольких лицевых счетов

Для подключения нескольких лицевых счетов к одному аккаунту, отправьте сообщение на электронную почту [priemnaya@energosbyt.ru](mailto:priemnaya@energosbyt.ru) с указанием перечня лицевых счетов, требующих привязки. А также, логина к которому требуется привязать счета и номер мобильного телефона, для отправки уведомления. Либо воспользуйтесь кнопкой **«Не получилось войти»** (рис.5) заполните форму и в поле **«Сообщение»** укажите перечень лицевых счетов, требующих привязки.

# Передача показаний по счетчикам

Для передачи показаний через мобильное приложение, выберите требуемый счетчик и нажмите на кнопку **«Передать показания»**. В открывшемся модальном окне заполните поле «Показания прибора учета» и нажмите кнопку «Отправить».

ВНИМАНИЕ.  
Если к вашему кабинету не привязан прибор учет, раздел показания будет недоступен.

Отправленные данные отобразятся в личном кабинете после обработки их оператором.

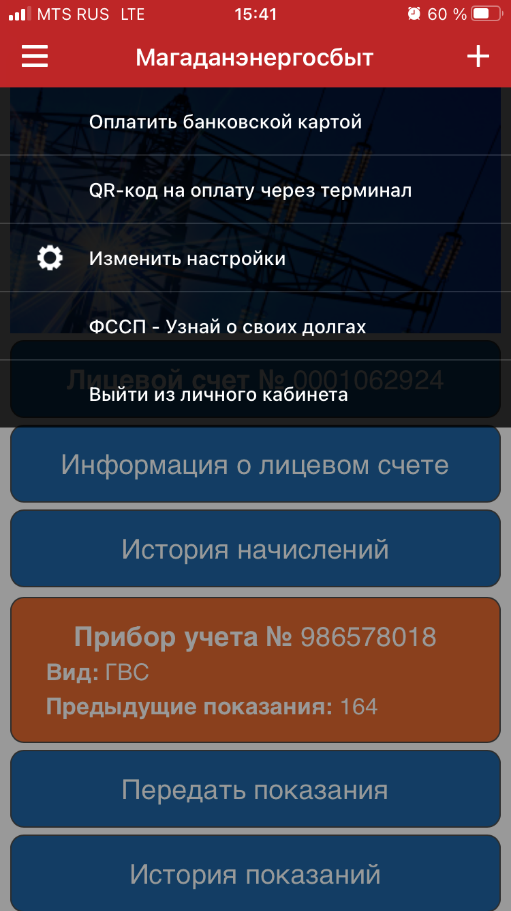
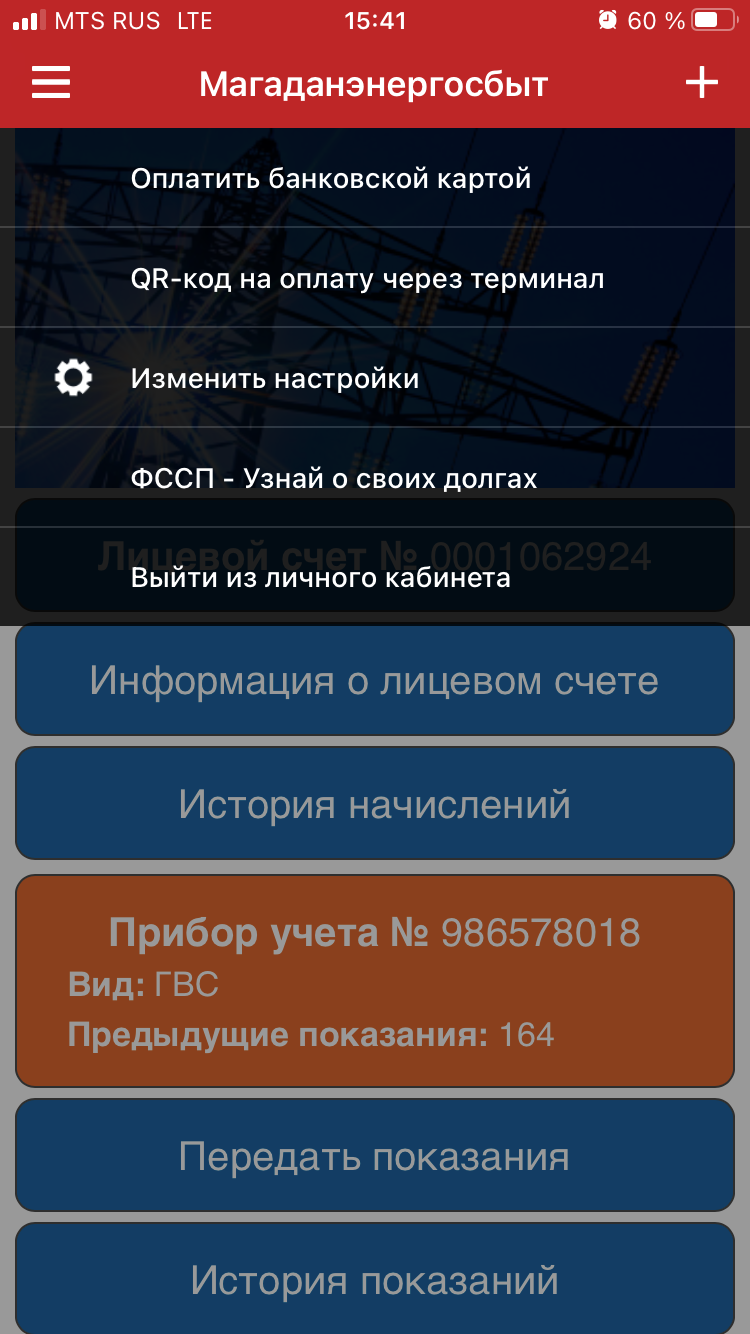
# Оплата без комиссии

Через сервис «Мобильное приложение» оплата происходит без дополнительной комиссии банка. Для этого нажмите на кнопку **«Оплатить картой»**. В открывшемся модальном окне проверьте корректность данных и нажмите кнопку **«Оплатить».** Далее произойдет переход на сервер процессингового центра Сбербанка. Потребуется указать платежные данные и следовать дальнейшим инструкциям банка.

Оплата отобразится в личном кабинете после обработки оператором. Всегда сохраняйте электронный чек после оплаты до момента зачисления денежных средств.

# Электронные квитанции

В отличие от бумажной квитанции электронная не потеряется, гарантированно поступит на E-mail абонента в срок и всегда будет доступна с мобильного устройства или компьютера, имеющего доступ в Интернет.

**Как получать квитанции на электронную почту?**Перейдите к настройкам личного кабинет. Для этого нажмите на кнопку и выбирете пункт

В открывшемся окне поставьте галочку **«Получать по электронной почте»**

Онлайн-квитанция придет на электронный ящик абонента уже в следующем месяце. Кроме счетов за коммунальные услуги на почту будет поступать также информация обо всех изменениях в законодательстве, связанных с тепло- и электроснабжением.